

RINGKASAN INFORMASI PRODUK MYTRAVEL INSURANCE

1. Nama dan Jenis Produk

Nama Produk : MyTravel Insurance

MyTravel Insurance merupakan jenis produk asuransi Aneka yang termasuk kedalam salah satu Produk Asuransi.

2. Nama Penerbit (Nama Perusahaan)

Produk MyTravel Insurance diterbitkan oleh PT. Asuransi Artarindo yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

3. Data Ringkas (termasuk karakteristik dan jangka waktu berlakunya produk)

- a. Asuransi **MyTravel Insurance** adalah produk asuransi perjalanan untuk individu (perorangan) maupun kumpulan bagi Karyawan / Anggota Kumpulan suatu Perusahaan / Perkumpulan / Asosiasi dan semacamnya yang berbentuk Badan Hukum, dapat juga menjamin keluarga Karyawan / Anggota Kumpulan (Tanggungan Karyawan), yang didaftarkan oleh bagian Personalia atau Administrasi Keanggotaan dari calon Pemegang Polis.

Manfaat atau risiko utama yang dijamin pada Produk MyTravel Insurance adalah Kecelakaan Diri, Biaya Pengobatan dan Perawatan Medis, Ketidaknyamanan selama perjalanan, dan Jaminan perluasan. Produk ini rencananya akan kami pasarkan dalam beberapa plan yaitu, Classic, Superior, dan Deluxe, dengan pilihan area pertanggungan yaitu Great Asia dan Worldwide (Seluruh Dunia).

Pembayaran premi dilakukan sekaligus di muka sesuai dengan yang telah disepakati antara Tertanggung dengan Penanggung.

Syarat dan Ketentuan yang berlaku :

1. Great Asia : Singapore, Malaysia, Myanmar, Phillipine, Thailand, Vietnam, Kamboja, Laos, Brunei, China, Hongkong, Taiwan, Macao, Japan, Korea, Timor Leste
 2. Untuk orang dewasa, pertanggungan berlaku hingga usia maksimal 80 tahun (saat kembali ke Indonesia). Usia di atas 70 (tujuh puluh) tahun sampai dengan 80 (delapan puluh) tahun akan dikenakan premi tambahan sebesar 25% (dua puluh lima persen) dari tarif yang berlaku dan memperoleh Manfaat Asuransi hanya sebesar 75% (tujuh puluh lima persen) dari Manfaat Asuransi yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan.
 3. Anak berusia antara 45 (empat puluh lima) hari sampai dengan 18 (delapan belas) tahun.
 4. Periode asuransi perjalanan maksimum 90 hari untuk satu kali perjalanan.
 5. Benefit Keluarga :
 - Suami / Istri : 100% dari Limit Pertanggungan
 - Pasangan : 50% dari Limit Pertanggungan
 - Anak : 25% dari Limit Pertanggungan (maksimum 2 anak)
 6. Tarif premi sudah termasuk ke dalam biaya polis dan materai
 7. Apabila Tertanggung ingin polis dikirikan dikenakan biaya tambahan
 8. Tidak ada pengembalian premi setelah polis diterbitkan.
- b. Periode polis asuransi **MyTravel Insurance** adalah 1 hari sampai dengan 90 hari sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan.

- c. Adapun manfaat asuransi yang dijamin antara lain :
1. Kecelakaan Diri
 - a) Meninggal Dunia dan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan
 - b) Santunan Tunai Cedera dan Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan
 2. Biaya Pengobatan Dan Perawatan Medis
 - a. Biaya Perawatan Medis Cedera dan/atau Sakit
 - b. Perawatan Lanjutan di Dalam Negeri
 - c. Santunan Tunai di Rumah Sakit di Luar Negeri
 - i Santunan Tunai Rawat Inap ICU di Luar Negeri
 - ii Santunan Tunai Rawat Inap Lanjutan di Dalam Negeri
 - d. Evakuasi Medis Darurat dan Pengembalian Jenazah (Repatriasi)
 - i Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat
 - ii Repatriasi Medis dan Pengembalian Jenazah
 - e. Kunjungan Perjalanan
 - i Kunjungan Perjalanan Apabila di Rawat Inap lebih dari 5 hari
 - ii Kunjungan Perjalanan Apabila Meninggal Dunia
 - f. Pengembalian Anak
 - g. Biaya Perjalanan Darurat
 3. Ketidaknyamanan Selama Perjalanan
 - a. Bagasi dan Harta Benda Pribadi
 - b. Keterlambatan Bagasi Di Luar Negeri
 - b. Keterlambatan Penerbangan / Flight Delay
 - c. Biaya Akomodasi akibat dari Keterlambatan Penerbangan
 - d. Pembatalan Perjalanan dan Kehilangan Deposit
 - e. Pengurangan Perjalanan
 - f. Pengurangan Perjalanan karena Rawat Inap Lebih dari 5 (Lima) Hari
 - g. Pembajakan Pesawat Udara
 - h. Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Kehilangan Uang
 - i. Ketidaksinambungan Penerbangan
 - j. Penundaan Perjalanan
 - k. Penerbangan Overbook
 4. Jaminan Perluasan
 - a. Perlindungan Isi Rumah akibat Kebakaran dan Kebongkaran
 - b. Tanggung Jawab Hukum Pribadi terhadap Pihak Ketiga
 - c. Manfaat Peralatan Golf
 - i Kerusakan atau Kehilangan Peralatan Golf
 - ii Hole in One
 - d. Risiko Sendiri Asuransi dari Penyewaan Mobil
 - e. Perlindungan Kartu Kredit
 - f. Biaya Telepon Medis
 - g. Perpanjangan Otomatis Polis
4. Manfaat Produk Asuransi (termasuk pengecualiannya)
- a. Jaminan yang berlaku hanya untuk bagian sesuai yang tercantum di dalam Polis, dengan risiko yang dijamin dalam Polis MyTravel Insurance PT. Asuransi Artarindo seperti:

BAGIAN A – KECELAKAAN DIRI

A.1. Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan

Apabila Tertanggung menderita Cedera yang diderita secara langsung dan terlepas dari sebab-sebab lain yang telah mengakibatkan Meninggal Dunia dalam rentang waktu tanpa putus selama 12 (dua belas) bulan setelah Kecelakaan terjadi.

A.2. Cacat Tetap Total Akibat Kecelakaan

Apabila Tertanggung menderita Cedera yang diderita secara langsung dan terlepas dari sebab-sebab lain yang telah mengakibatkan Cacat Tetap Total dalam rentang waktu tanpa putus selama 12 (dua belas) bulan setelah Kecelakaan terjadi.

Cacat Tetap Total meliputi:

- a. Kehilangan penglihatan kedua belah mata, atau
- b. Hilang atau tidak berfungsinya kedua lengan, atau
- c. Hilang atau tidak berfungsinya kedua tungkai kaki, atau
- d. Hilang atau tidak berfungsinya: penglihatan satu mata dan satu lengan; penglihatan satu mata dan satu tungkai kaki; atau satu tungkai kaki dan satu lengan.

Dapat diartikan pula sebagai Cacat Tetap Keseluruhan, dalam hal kegilaan atau kelumpuhan total yang diderita Tertanggung sebagai akibat langsung dari suatu kecelakaan yang dijamin polis.

Jika santunan Cacat Tetap Total telah dibayarkan, maka Tertanggung tidak berhak atas santunan Kematian

BAGIAN B – BIAYA PENGOBATAN DAN PERAWATAN MEDIS

B.1. Biaya Perawatan Medis

B.1.a. Biaya Perawatan Medis Akibat Cedera

Apabila Tertanggung menderita Cedera, Penanggung akan memberikan penggantian kepada Tertanggung atas Biaya Pengobatan yang umum dan sewajarnya diperlukan sebagaimana diuraikan dalam polis ini untuk Cedera yang diderita Tertanggung.

B.1.b. Biaya Perawatan Medis Akibat Sakit

Apabila Tertanggung menderita Sakit, maka Penanggung akan memberikan penggantian kepada Tertanggung atas Biaya Pengobatan yang umum dan sewajarnya diperlukan sebagaimana diuraikan dalam polis ini untuk Sakit yang diderita Tertanggung.

Untuk **Biaya Perawatan Medis Akibat Cedera** atau **Biaya Perawatan Medis Akibat Sakit**, dalam hal ini *Third Party Administrator (TPA)* diberi kewenangan oleh Penanggung membantu Tertanggung jika diperlukan untuk memberikan jaminan atas Biaya Pengobatan Tertanggung selama Tertanggung mendapatkan Perawatan di Rumah Sakit.

Syarat tambahan:

- a. Apabila Tertanggung telah menerima pengobatan dari Dokter yang memiliki keahlian akupunktur atau *bonesetter* atau *chiropractor* yang bersertifikasi dari Departemen Kesehatan setempat atau lembaga berwenang pada wilayah maka tanggung jawab Penanggung dalam kaitannya dengan biaya medis yang dikeluarkan tidak akan melebihi jumlah US\$ 450 (empat ratus lima puluh dolar Amerika Serikat).
- b. Untuk menghindari keragu-raguan, maka apabila Tertanggung menjadi berhak menerima pengembalian atau uang penggantian atas seluruh atau sebagian dari biaya-biaya dimaksud dari sumber-sumber manapun, atau apabila jika ada pertanggunganan berdasarkan suatu polis asuransi

lainnya untuk peristiwa-peristiwa yang ditanggung berdasarkan pasal ini, maka Penanggung hanya berkewajiban untuk membayar jumlah sisa yang tidak ditanggung oleh sumber atau asuransi lainnya tersebut.

B.2. Evakuasi Medis Darurat dan Pengembalian Jenazah (Repatriasi)

B.2.a Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat

Apabila dalam suatu perjalanan di luar negeri Tertanggung berada dalam Kondisi Medis Kritis dan diperlukan Evakuasi Medis, maka Penanggung akan memberikan layanan Evakuasi Medis Darurat dalam hal ini melalui *Third Party Administrator (TPA)* atau kuasanya.

Pemberian Evakuasi Medis ini sepenuhnya berdasarkan penilaian atas kondisi medis Tertanggung, dan keputusan yang menyangkut cara transportasi dan tujuan akhir, diputuskan oleh *Third Party Administrator (TPA)* atau kuasanya dan akan didasarkan semata untuk keperluan medis Tertanggung. Dalam hal *Third Party Administrator (TPA)* telah memberikan penjaminan pengobatan Tertanggung selama berada di Rumah Sakit, *Third Party Administrator (TPA)* akan memantau kondisi kesehatan Tertanggung selama dan sesudah menjalani Perawatan di Rumah Sakit, dengan tetap memperhatikan terpenuhinya semua kewajiban yang berkaitan dengan kerahasiaan dan kewenangan yang sesuai. Jaminan evakuasi medis hanya berlaku untuk *bed to bed service* (tidak melayani di tempat kejadian). Penanggung selanjutnya akan mengatur pemulangan peserta ke Indonesia sesuai tempat tinggal resmi setelah kondisi peserta menjadi stabil.

Keputusan proses evakuasi / repatriasi darurat medis yang dilakukan serta transportasi yang digunakan, ditentukan oleh dokter *Third Party Administrator (TPA)* dengan berkonsultasi dengan dokter setempat yang merawat peserta.

Pengecualian tambahan:

- a. Biaya yang terjadi untuk jasa / layanan yang diberikan oleh pihak lain atas hal mana Tertanggung tidak berkewajiban untuk membayarnya, atau pengeluaran-pengeluaran yang sudah dimasukkan sebagai biaya dari perjalanan berjadwal.
- b. Biaya untuk suatu jenis jasa / layanan yang tidak disetujui atau diatur pengadaannya oleh *Third Party Administrator (TPA)* atau kuasa sahnya.
- c. Suatu perlakuan yang dilaksanakan atau diperintahkan oleh seseorang yang bukan Dokter.
- d. Biaya yang terjadi jika Tertanggung tidak menderita dari Kondisi Medis Kritis atau jika perlakuan dimaksud sewajarnya dapat ditunda sampai Tertanggung tersebut kembali di Indonesia.
- e. Tertanggung dipindahkan dari satu fasilitas medis ke fasilitas medis lainnya dengan kemampuan dan tingkat perawatan yang sama.

B.2.b. Repatriasi atau Pemulangan Jenazah

Apabila dalam suatu perjalanan di luar negeri Tertanggung Meninggal Dunia, maka Penanggung dalam hal ini melalui *Third Party Administrator (TPA)* atau kuasanya akan mengatur hal-hal yang diperlukan untuk mengembalian jenazah Tertanggung ke tempat tinggal resmi atau pemakaman di negara terjadinya kematian.

Third Party Administrator (TPA) akan menyediakan penyediaan rumah duka lokal, Perawatan jenazah, pengurusan seluruh dokumen yang diperlukan, pengurusan semua kewajiban perizinan menurut hukum yang berlaku, penyediaan kantung jenazah atau kotak jenazah yang sederhana untuk pengangkutan dari tempat kematian dan mengantarkannya ke rumah duka di tempat tinggal resmi Tertanggung.

BAGIAN C – KETIDAKNYAMANAN SELAMA PERJALANAN

C.1. Kehilangan Bagasi dan Harta Benda Pribadi

Apabila Tertanggung mengalami kehilangan atau kerusakan atas Harta Benda pribadi (termasuk Komputer Portable, handphone, PDA, smartphone), maka Penanggung akan memberikan penggantian kepada Tertanggung dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Penanggung tidak akan membayar lebih dari manfaat yang tercantum dalam Ikhtisar Pertanggungan, atau US\$500 (lima ratus dolar Amerika Serikat) atau Rp500,000 (lima ratus ribu rupiah) untuk satu atau sepasang atau satu set Harta Benda pribadi.
- b. Apabila suatu item Harta Benda berusia lebih dari satu tahun, maka ganti rugi yang dibayar oleh Penanggung akan dikenakan potongan atas pemakaian dan aus atau penyusutannya atau atas pilihannya sendiri memutuskan untuk memperbaiki item harta dimaksud.
- c. Kehilangan atau kerusakan dimaksud harus dilaporkan kepada polisi atau instansi yang berwenang yang memiliki yurisdiksi di tempat di mana kejadian kehilangan atau kerusakan tersebut terjadi dalam jangka waktu 24 (dua puluh empat) jam setelah kejadian. Semua klaim penggantian berdasarkan pasal ini harus dilengkapi dengan fotokopi laporan polisi atau laporan yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang yang membuktikan adanya kerugian dimaksud.
- d. Untuk menghindari keragu-raguan, maka apabila Tertanggung menjadi berhak menerima pengembalian atau uang penggantian atas seluruh atau sebagian dari biaya-biaya dimaksud dari sumber-sumber manapun, atau apabila jika ada pertanggungan berdasarkan suatu polis asuransi lainnya untuk peristiwa-peristiwa yang ditanggung berdasarkan pasal ini, maka Penanggung hanya berkewajiban untuk membayar jumlah sisa yang tidak ditanggung oleh sumber atau asuransi lainnya tersebut.

Pengecualian tambahan:

- a. Kehilangan atau kerusakan atas Harta Benda akibat aus dan pemakaian, sifat / keadaan barang itu sendiri, penyusutan gradual, kutu, vermin, kesalahan yang memang sudah ada atau kerusakan yang terjadi akibat dari suatu proses / tindakan atau pada saat sedang dikerjakan atau yang diakibatkannya;
- b. Kehilangan atau kerusakan atas Harta Benda akibat kerusakan mekanik atau elektrikal atau kerusakan yang terjadi akibat dari suatu tindakan yang dilakukan oleh Tertanggung dengan tujuan untuk memperbaiki, membersihkan atau merubah harta benda dimaksud;
- c. Kehilangan atau kerusakan atas Harta Benda yang langsung atau tidak langsung diakibatkan oleh tindakan kebangkitan sipil, pemberontakan, revolusi, perang sipil, perang saudara, perampasan kekuasaan, kekuatan baru atau tindakan yang dilakukan oleh suatu instansi pemerintah untuk menghambat, melawan atau mempertahankan diri dari kejadian, penyitaan atau penghancuran berdasarkan ketentuan-ketentuan tentang karantina atau pabeian, penyitaan berdasarkan perintah suatu lembaga pemerintah atau lembaga publik atau resiko barang selundupan atau transportasi atau perdagangan yang dilarang;
- d. Kehilangan atau kerusakan atas Harta Benda yang disebabkan oleh kegagalan Tertanggung untuk mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk melindungi dan mengamankan Harta Bendanya tersebut;
- e. Kehilangan atau kerusakan atas perhiasan dan jam tangan yang tidak dibawa pada tas tangan atau disimpan dengan pengawasan dari Tertanggung yang bersangkutan;
- f. Kehilangan atau kerusakan software;
- g. Kehilangan atau kerusakan yang tidak dilaporkan kepada polisi maupun instansi lain yang memiliki kewenangan yurisdiksi atas lokasi tempat kejadian kehilangan atau kerusakan tersebut dalam jangka waktu 24 (dua puluh empat) jam setelah diketahuinya kehilangan atau kerusakan dimaksud;
- h. Kehilangan atau kerusakan atas Harta Benda saat berada dalam kekuasaan perusahaan penerbangan atau lainnya, kecuali jika hal tersebut segera dilaporkan setelah diketahuinya, dan untuk perusahaan penerbangan, diperolehnya Laporan Kekhususan Harta Benda Pribadi;
- i. Kehilangan atau kerusakan atas Harta Benda Pribadi yang diasuransikan berdasarkan polis asuransi lainnya, atau yang diberikan penggantian oleh perusahaan angkutan atau hotel umumnya.

- j. Kehilangan atau kerusakan binatang / hewan, kendaraan bermotor termasuk aksesorisnya, sepeda motor, perahu motor, peralatan ski salju, serta moda angkutan lainnya atau peralatan atau bagian dari moda angkutan dimaksud;
- k. Kehilangan atau kerusakan kaca mata jenis apapun atau lensa kornea, gigi palsu, anggota badan buatan, surat-surat berharga, kupon, tiket atau dokumen, uang, materai, giro, efek dan obligasi, efek jenis apapun atau cinderamata, kartu kredit;
- l. Kehilangan atau kerusakan barang rumah tangga, barang antik, dan komputer non portable (termasuk software dan aksesoris).
- m. Kehilangan atau kerusakan Harta Benda Pribadi yang dikirimkan sebagai freight atau yang dikirimkan sebelum tanggal keberangkatan yang ditetapkan;
- n. Kehilangan atau kerusakan barang-barang bisnis atau sampel / prototipe atau peralatan jenis apapun atau produk / komponen apapun untuk tujuan diperdagangkan;
- o. Kehilangan atau kerusakan peralatan yang disewa atau leasing;
- p. Kehilangan atau kerusakan barang selundupan; dan
- q. Kehilangan yang tidak diketahui penyebabnya.

C.2. Keterlambatan Bagasi Di Luar Negeri

Apabila bagasi yang dibawa Tertanggung atau yang di-check-in pada angkutan publik (pesawat udara) ternyata tidak sampai kepadanya dalam jangka waktu 4 (empat) jam sejak kedatangan Tertanggung pada tempat tujuan menurut jadwal, maka Penanggung akan membayar kepada Tertanggung sejumlah uang tunai sebesar US\$50 (lima puluh dolar Amerika Serikat) setiap 4 (empat) jam penuh keterlambatan.

Kondisi tambahan:

- a. Tertanggung tidak dapat melakukan klaim secara bersamaan atas resiko yang dijamin pada bagian "Bagasi dan Harta Benda Pribadi" dan "Keterlambatan Bagasi" sebagai satu kejadian. Tertanggung harus mengirimkan konfirmasi secara tertulis termasuk lamanya keterlambatan dari pengangkut (pihak penerbangan) untuk mengajukan klaim.
- b. Untuk menghindari keragu-raguan, maka Manfaat Asuransi dimaksud tidak dapat dibayar apabila pengiriman bagasi terlambat pada saat Tertanggung yang bersangkutan kembali ke Indonesia.

C.3. Keterlambatan Penerbangan / Flight Delay

Apabila dalam hal pemberangkatan pesawat udara umum terjadwal ditunda hingga sedikitnya 4 (empat) jam berturut-turut terhitung dari jam yang dicantumkan dalam jadwal perjalanan yang disebabkan oleh Cuaca Buruk atau kerusakan mekanik / gagal kerja dari angkutan umum tersebut atau karena pesawat udara tidak diperkenankan untuk tinggal landas akibat adanya kerusakan mekanis atau struktural atau akibat dari Pemogokan atau Aksi Industrial yang dilakukan oleh para karyawan dari perusahaan angkutan udara umum terjadwal, maka Penanggung akan membayar US\$50 (lima puluh dolar Amerika Serikat) untuk setiap 4 (empat) jam penuh keterlambatan. Keterlambatan dimaksud harus berdasarkan suatu keterangan tertulis dari perusahaan operator dari pesawat yang bersangkutan atau agennya dengan menyebutkan jumlah jam keterlambatan serta alasan dari keterlambatan dimaksud.

Pengecualian tambahan:

- a. Kegagalan Tertanggung untuk memeriksa rencana perjalanan yang telah diberikan kepadanya;
- b. Pemogokan atau Aksi Industrial yang berlangsung pada saat Tertanggung meminta pertanggung berdasarkan polis ini;
- c. Terlambatnya kedatangan Tertanggung ke bandara yakni setelah waktu check-in atau boarding time, kecuali keterlambatan dimaksud disebabkan oleh Pemogokan atau Aksi Industrial yang dilakukan oleh para karyawan dari perusahaan angkutan udara umum terjadwal.
- d. gempa bumi, letusan gunung berapi, tsunami, kebakaran hutan, semak, alang-alang atau gambut.

C.4. Pembatalan Perjalanan

Apabila terjadi pembatalan perjalanan sebelum tanggal dimulainya perjalanan, maka Penanggung akan memberikan penggantian biaya tiket pesawat atau penerbangan dan/atau biaya penginapan yang telah dibayar di muka oleh Tertanggung yang secara sah menjadi kewajiban Tertanggung dan yang tidak mendapatkan ganti rugi dari sumber lain, di mana pembatalan perjalanan sebagai akibat langsung dari:

- a. Kematian atau Cedera Fisik yang Serius atau Sakit Keras atau Sakit serius yang diderita oleh Tertanggung atau wajib masuk karantina atau harus menjalani Rawat Inap yang dialami oleh Tertanggung, Keluarga Tertanggung, atau Keluarga Dekat Tertanggung yang menurut pertimbangan Dokter bahwa Tertanggung tidak layak untuk melanjutkan perjalanan.
- b. Pemogokan, Huru-hara, Kerusakan, atau kondisi Cuaca Buruk di tempat tujuan yang timbul dari situasi di luar kendali Tertanggung dalam waktu 7 (tujuh) hari sebelum tanggal keberangkatan yang timbul dan berada diluar dugaan dan kekuasaan Tertanggung.
- c. Kerusakan parah yang terjadi pada rumah tinggal Tertanggung di Indonesia yang diakibatkan oleh kebakaran atau banjir dalam waktu 7 (tujuh) hari sebelum tanggal keberangkatan.

Pengecualian tambahan:

- a. *Setiap perjalanan yang dipertanggungkan yang dimulai dari luar Indonesia;*
- b. *Kepailitan, pembubaran, kesalahan, kelalaian atau kegagalan setiap agen perjalanan, biro perjalanan atau penyedia jasa lain untuk membentuk bagian dari pembuatan jadwal perjalanan;*
- c. *Kesegaran Tertanggung untuk melakukan perjalanan atau situasi keuangan Tertanggung;*
- d. *Setiap tindakan melanggar hukum yang dilakukan seseorang di mana perjalanan Tertanggung tergantung kepadanya;*
- e. *Kegagalan dalam memberitahukan kepada agen perjalanan, biro perjalanan atau penyedia jasa lain yang membentuk bagian untuk pembuatan jadwal perjalanan atas kebutuhan untuk membatalkan atau meninggalkan peraturan perjalanan sesegera mungkin bila dirasa perlu;*
- f. *Pembatalan atau perubahan jadwal yang tidak di verifikasi oleh perusahaan penerbangan, agen perjalanan atau badan organisasi terkait lainnya;*
- g. *Setiap situasi yang dijamin oleh rencana asuransi lainnya, rencana pemerintah atau yang akan dibayarkan atau dibayarkan kembali oleh agen perjalanan, biro perjalanan atau penyedia jasa lain yang membentuk bagian untuk pembuatan jadwal perjalanan;*
- h. *Setiap kondisi kesehatan atau situasi lain yang telah diketahui lebih dahulu dan sudah ada pada saat dimulainya asuransi ini;*
- i. *Setiap tindakan Pemogokan, Kerusakan, Huru-hara atau tindakan yang bersifat industrial yang sudah ada atau dinyatakan sebelum tiket perjalanan diterbitkan dan/atau biaya Hotel atau Penginapan dari perjalanan yang dijamin;*
- j. *Disebabkan pembatalan oleh perusahaan transportasi;*

C.5. Pengurangan Perjalanan

Apabila setelah dimulainya perjalanan Tertanggung terpaksa mengalami pengurangan perjalanan yaitu harus merubah rencana perjalanan atau bagian manapun dari rencana perjalanan tersebut atau harus kembali ke Indonesia, maka Penanggung akan memberikan penggantian atas biaya tiket pesawat atau penerbangan dan atau biaya penginapan yang telah di bayar oleh tertanggung dan secara hukum menjadi hak Tertanggung dan yang tidak dapat dikembalikan oleh sumber manapun, di mana pengurangan perjalanan sebagai akibat langsung dari:

- a. Kematian atau Cedera Fisik yang Serius atau Sakit Keras atau Sakit serius yang diderita oleh Tertanggung atau wajib masuk karantina atau harus menjalani Rawat Inap yang dialami oleh Tertanggung, Keluarga Tertanggung atau Keluarga Dekat Tertanggung yang menurut pertimbangan Dokter bahwa Tertanggung tidak layak untuk melanjutkan perjalanan.
- b. Pemogokan, Huru-hara, Kerusakan, atau kondisi Cuaca Buruk di tempat tujuan yang timbul dari situasi di luar kendali Tertanggung dalam waktu 7 (tujuh) hari sebelum tanggal keberangkatan yang timbul dan berada diluar dugaan dan kekuasaan Tertanggung.
- c. Kerusakan parah yang terjadi pada rumah tinggal Tertanggung di Indonesia yang diakibatkan oleh kebakaran atau banjir.

- d. Pertanggung jawaban ini hanya berlaku apabila polis ini dibeli sebelum Tertanggung mengetahui tentang keadaan yang akan dapat mengganggu perjalanan.

Pengecualian tambahan:

- a. Kepailitan, pembubaran, kesalahan, kelalaian atau kegagalan setiap agen perjalanan, biro perjalanan atau penyedia jasa lain untuk membentuk bagian dari pembuatan jadwal perjalanan;
- b. Kesegaran Tertanggung untuk melanjutkan perjalanan atau situasi keuangan Tertanggung;
- c. Suatu kerugian yang diberikan pertanggung jawaban berdasarkan suatu skema asuransi lainnya, program pemerintah atau yang harus dibayar atau dikembalikan oleh hotel, perusahaan angkutan atau biro perjalanan atau penyedia jasa perjalanan dan/atau Hotel atau Penginapan lainnya.

BAGIAN D – JAMINAN PERLUASAN

D.1. Perlindungan Isi Rumah akibat Kebakaran dan Kebongkaran

Apabila terjadi kebakaran atau kebongkaran terhadap tempat tinggal Tertanggung di Indonesia yang ditinggalkan kosong tanpa penghuni, termasuk tidak ada pembantu / tukang kebun / supir / satpam / pengasuh anak, karena Tertanggung melakukan perjalanan, maka Penanggung akan memberikan penggantian kepada Tertanggung terhadap kehilangan atau kerusakan isi rumah tinggal.

Pengecualian tambahan:

- a. kehilangan apapun yang terjadi akibat tindakan yang disengaja atau kesalahan atau kelalaian yang disengaja oleh Tertanggung atau pihak lain atas perintah Tertanggung atau wakil Tertanggung kecuali dapat dibuktikan hal tersebut terjadi di luar kendali Tertanggung;
- b. Gempa bumi, letusan gunung berapi atau tsunami;
- c. Kerusakan, Pemogokan, penghalangan bekerja, perbuatan jahat, Huru-hara, pembangkitan rakyat, pengambil-alihan kekuasaan, revolusi, pemberontakan, kekuatan militer, invasi, perang saudara, perang dan permusuhan, makar, penjarahan;
- d. Biaya pembersihan puing-puing;
- e. Tertabrak kendaraan, asap industri, tanah longsor, banjir, genangan air, angin topan atau badai;
- f. perhiasan, batu permata, logam mulia, emas lantakan, pakaian yang terbuat dari bulu binatang, barang antik, buku langka, karya seni, segala macam naskah, gambar atau desain pola, perangkat lunak komputer, pohon kayu, tanaman, hewan dan atau binatang;
- g. uang kertas dan uang logam, cek, travelers cheque, materi, obligasi atau segala macam surat berharga, peranko, catatan-catatan komputer dan buku-buku usaha;
- h. penggunaan alat-alat fotografi dan olahraga serta aksesoris dan instrument musik yang digunakan untuk kegiatan usaha maupun profesional;
- i. kendaraan bermotor, kapal boat, ternak, sepeda, atau alat-alat apa saja yang sejenis;
- j. lenyap, kehilangan yang tidak dapat dijelaskan atau kehilangan yang misterius;
- k. harta benda yang pada saat terjadinya kerugian diasuransikan;
- l. kamera, handphone, laptop, gadget, jam tangan, sepatu, tas, aksesoris, parfum yang tidak dibawa selama perjalanan.

Dasar Penyelesaian Kerugian

Dasar penggantian kerugian dari bagian ini adalah indemnitas, di mana jumlah penggantian didasarkan dari harga pasaran sesaat sebelum kejadian, dengan penggantian maksimum sesuai limit yang tertera dalam polis dikurangi depresiasi dan segala aplikasi untuk pengurangan secara proporsional untuk adanya peningkatan / perbaikan kualitas / spesifikasi barang.

- b. Pengecualian Polis

Penanggung tidak akan membayar berdasarkan bagian manapun dari polis ini untuk kerugian atau tanggung jawab hukum yang secara langsung ataupun tidak langsung timbul sebagai akibat dari:

- a. Perang, musuh asing, perang saudara, revolusi, pemberontakan, atau kekuasaan militer, terorisme dan sabotase.
- b. Ionisasi radiasi atau kontaminasi radioaktif dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir dari pembakaran bahan bakar nuklir.
- c. Perbuatan sengaja atau kelalaian yang sepatutnya diketahui akan menimbulkan kerugian yang dilakukan oleh Tertanggung atau wakilnya.
- d. Perbuatan kriminal, melanggar hukum oleh Tertanggung atau penyitaan, penahanan, pemusnahan oleh bea cukai atau penguasa lainnya.
- e. Pelanggaran terhadap peraturan pemerintah atau Larangan-larangan atau kegagalan dari Tertanggung untuk mengadakan pencegahan yang sewajarnya diperlukan untuk menghindari suatu klaim berdasarkan polis, setelah adanya peringatan akan adanya Pemogokan, Huru-Hara, Kerusuhan, yang dilakukan melalui atau oleh media massa.
- f. Tertanggung tidak berusaha secara wajar untuk melindungi Harta Bendanya atau menghindari Cedera atau mengurangi klaim berdasarkan polis ini.
- g. Hitchhiking, kendaraan di atas air / salju, berburu, ikut serta dalam suatu perlombaan ketangkasan mobil / motor, olahraga profesional atau perjalanan udara (selain sebagai penumpang dalam suatu penerbangan komersial), mendaki gunung atau tebing curam, perjalanan jauh (hiking / trekking) ke suatu daerah terpencil, kecuali disertai penunjuk jalan yang telah memperoleh ijin dari pemerintah setempat, semua kegiatan di bawah air, di atas salju kecuali berada di bawah pengawasan seorang instruktur yang sah / berwenang.
- h. Kehamilan atau kelahiran dan Cedera dan/atau Sakit yang berhubungan dengan kehamilan, kelahiran, Penyakit menular seksual, dan Penyakit yang timbul akibat hubungan seksual.
- i. Bunuh diri atau usaha bunuh diri atau dengan sengaja melukai diri sendiri.
- j. Semua Penyakit, Cedera atau kondisi kesehatan seorang Tertanggung yang timbul sebelum atau masih dalam pengobatan ataupun Perawatan ataupun pengawasan medis yang telah ada sebelum Periode Pertanggung atau untuk mana Tertanggung menerima Perawatan untuk kondisi tersebut sebelum Periode Pertanggung; atau menunjukkan gejala-gejala dari kondisi tersebut pada saat atau sebelum Periode Pertanggung di mana Tertanggung sudah mengetahui atau seharusnya layak diketahui berdasarkan perkembangan ilmu patologi yang lazim diterima.
- k. Penyakit Khusus mengacu pada Pasal 1 Definisi Umum Penyakit Khusus
- l. HIV (Human Immunodeficiency Virus), AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrom) dan ARC (AIDS Related Complex)
- m. Kelainan mental atau syaraf termasuk tapi tidak terbatas pada Sakit jiwa.
- n. Tertanggung terlibat dalam kegiatan yang berhubungan dengan bidang kelautan, militer atau kepolisian atau dipekerjakan sebagai pekerja kasar atau bertugas di pantai atau pertambangan atau pemetretan dari udara, atau menangani bahan peledak.
- o. Perjalanan khusus untuk mendapatkan pengobatan medis.
- p. Biaya yang terjadi untuk protesa, lensa kontak, kaca mata, alat bantu pendengaran, protesa gigi atau alat-alat medis lainnya, kecuali jika atas saran Dokter untuk mengobati Cedera badan atau Penyakit.
- q. Biaya yang terkait dengan perlakuan apapun yang bukan atas saran Dokter.
- r. Perawatan gigi yang disebabkan oleh atau yang berhubungan dengan perawatan rutin gigi atas kerusakan gigi atau jaringan gusi terkait atau melibatkan penggunaan logam murni.
- s. Pemeriksaan Lab / Biaya Medis lain yang tidak ada rujukan dari dokter / RS
- t. Biaya-biaya yang terkait dengan perlakuan atau pertolongan medis yang diperoleh di Indonesia atau biaya-biaya yang terkait dengan Rawat Inap untuk keperluan bedah atau perlakuan medis yang menurut pendapat Dokter seharusnya dapat ditunda sampai

- kembalinya Tertanggung ke Indonesia khusus Manfaat Asuransi yang hanya diperuntukkan ketika Tertanggung di luar negeri.
- u. Biaya-biaya yang terkait dengan suatu perlakuan apapun atas cedera badan atau penyakit dimana perlakuan tersebut diperoleh lebih dari 60 (enam puluh) hari semenjak cedera badan atau penyakit tersebut terjadi.
 - v. Komplikasi yang ditimbulkan akibat tindik, tattoo dan sejenisnya;
 - w. Fatigue, lelah mata, lelah mental atau lelah fisik termasuk istirahat untuk pemulihan atau Perawatan di sanatorium;
 - x. Kelainan bawaan, Penyakit hereditas, atau gangguan tumbuh kembang
 - y. Perawatan dan/atau pengobatan yang bersifat eksperimental serta pelayanan kesehatan yang belum diakui sebagai pengobatan medis standar di bidang kedokteran (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia),
 - z. Perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan tujuan estetika termasuk operasi plastik atau pembedahan / Perawatan kosmetik (kecuali bedah plastik rekonstruksi akibat Kecelakaan yang dilakukan 31 (tiga puluh satu) hari kalender setelah Kecelakaan)
 - aa. Perawatan dan/atau pengobatan yang terkait tindakan kriminal / tindakan melanggar hukum yang dilakukan oleh Tertanggung dan/atau pihak lain yang memiliki kepentingan dalam polis asuransi ini, termasuk Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kecanduan obat, penggunaan alkohol, pemakaian narkotik, obat bius dan sejenisnya.
5. Risiko (dampak negatif yang dapat menimbulkan kerugian akibat membeli produk tersebut, misalnya: risiko investasi untuk produk unit link)
- Dampak negatif yang dapat menimbulkan kerugian akibat membeli produk MyTravel Insurance ialah jika tertanggung tidak memenuhi syarat yang telah tercantum di dalam polis, adapun hal tersebut sebagai berikut:
- 1) Tertanggung tidak memenuhi "Pembayaran Premi"
 - 2) Tertanggung tidak memenuhi "Kewajiban Tertanggung apabila terjadi Klaim"
 - 3) Tertanggung tidak memenuhi "Kewajiban dalam mengungkapkan Fakta yang sesungguhnya"
 - 4) Tertanggung tidak memenuhi atau melaksanakan ketentuan yang dapat menyebabkan "Hilangnya Hak atas Ganti Rugi"
 - 5) Tertanggung tidak memberitahukan adanya "Perubahan atas Risiko" yang terjadi
6. Persyaratan dan tata cara (termasuk mekanisme/tata cara membeli produk, pengaduan, dan penyelesaian klaim)
- a. Permohonan Penutupan Polis
 - 1) Calon Tertanggung dapat mengisi surat permohonan penutupan asuransi (SPPA) produk MyTravel Insurance kepada *direct marketing* PT. Asuransi Artarindo, maupun agen / broker asuransi yang telah bekerja sama dengan PT. Asuransi Artarindo dengan memberikan data awal berupa :
 - Fotokopi KTP
 - Fotokopi Paspor
 - 2) Setelah semua memenuhi persyaratan, dokumen lengkap, dan benar maka SPPA akan di analisa oleh underwriter PT. Asuransi Artarindo.
 - 3) Calon Tertanggung akan menerima konfirmasi apakah memenuhi persyaratan dan jika sudah, maka calon Tertanggung akan menerima penawaran asuransi, syarat dan ketentuan beserta tarif premi produk MyTravel Insurance yang akan dibayarkan.
 - 4) PT. Asuransi Artarindo akan menerbitkan polis asuransi.
 - b. Prosedur Pengajuan Klaim

Tertanggung wajib melaporkan kepada Penanggung atau Asuransi paling lambat jangka waktu **14 (empat belas) hari kerja sejak terjadinya kerugian total / klaim.** Pelaporan yang

disampaikan dapat berupa lisan atau tertulis yang akan diikuti dengan laporan secara tertulis kepada Penanggung.

Klaim dapat diajukan kepada kami :

- i. Melalui alamat email claim.nonmv@artarindo.co.id termasuk dokumen penunjang; atau
- ii. Melalui surat ke alamat PT. Asuransi Artarindo Head Office, Hermina Tower Lt. 12, Jl. HBR Motik Blok B-10 Kav. 4, Gunung Sahari Selatan, Kemayoran, Jakarta Pusat 10610 dengan melampirkan dokumen asli;
- iii. Menghubungi call center di nomor +62 811-1788-318.

c. Dokumen Pendukung Klaim

Apabila terjadi risiko yang dijamin dalam pertanggungan dan mungkin akan menimbulkan penggantian kerugian, maka tertanggung atau pemegang polis wajib menyampaikan Formulir Klaim dengan melengkapi persyaratan sebagai berikut:

1. Formulir klaim yang telah diisi dengan lengkap dan jelas, serta sudah ditandatangani oleh Tertanggung, dengan disertai nama jelas.
2. Melengkapi Dokumen pendukung Klaim MyTravel Insurance Fotocopy sesuai dengan Manfaat yang ingin diajukan klaim:

d. Prosedur Penanganan Komplain / Keluhan

- i. Tertanggung dapat melakukan pengaduan terkait polis (Manfaat Asuransi dan Ketentuan) dapat menghubungi kontak dibawah ini:
E-mail : claim.nonmv@artarindo.co.id
Hp : +62 811-1788-318.
- ii. Pengaduan tersebut selanjutnya akan diproses oleh bagian terkait untuk dapat ditanggapi dan diselesaikan.

DOKUMEN KLAIM MYTRAVEL INSURANCE

| No. | DOKUMEN | A1 | | A2 | | B1 | B2 | B3 | B3 | | B4 | | B5 | | B6 | B7 | C1 | C2 | C3 |
|-----|--|----|---|----|---|----|----|----|----|---|----|---|----|---|----|----|----|----|----|
| | | a | b | a | b | | | | a | b | a | b | a | b | | | | | |
| 1 | Polis MyTravel Insurance | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 2 | Formulir Klaim MyTravel Insurance | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 3 | Copy Surat Keterangan Kematian dari Rumah Sakit / Rumah Duka | √ | √ | √ | √ | | | | | | √ | | √ | √ | | | | | |
| 4 | Copy Resume Dokter | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | | | |
| 5 | Asli Invoice Dokter / Rumah Sakit | | | | | √ | √ | | √ | √ | | | | | | | | | |
| 6 | Asli Surat Keterangan dari Kepolisian dan/atau Visum at Repertum | √ | √ | √ | √ | | | | | | | | | √ | | √ | | | |
| 7 | Asli Invoice pembelian / perbaikan barang hilang / rusak | | | | | | | | | | | | | | | | √ | | |
| 8 | Copy Boarding Pass | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 9 | Asli Keterangan keterlambatan bagasi dari Airlines | | | | | | | | | | | | | | | | | √ | |
| 10 | Asli Tanda terima bagasi | | | | | | | | | | | | | | | | | √ | |
| 11 | Asli Keterangan dari Airlines atas penundaan penerbangan | | | | | | | | | | | | | | | | | √ | |
| 12 | Asli Keterangan dari Airlines atas pembatalan penerbangan | | | | | | | | | | | | | | | | | | √ |
| 13 | Receipt of Deposit | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Asli Keterangan dari Airlines dan berita dari media atas pembajakan | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Kronologi kejadian | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 16 | Surat Keterangan dari Golf Club tentang Hole in One | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Asli Keterangan dari penyelenggara tour | √ | √ | √ | √ | | | | | | √ | | | | √ | | | | |
| 18 | Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) Tertanggung | √ | | √ | | | | | | | | | √ | √ | | | | | |
| 19 | Kartu Tanda Penduduk (KTP) Beneficiary | √ | | √ | | | | | | | | | √ | | | | | | |
| 20 | Dokumen Pemulangan Jenazah | √ | √ | √ | | | | | | | √ | | | | | | | | |
| 21 | Copy Paspor yang ada stempel Imigrasi | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 22 | Invoice yang berhubungan dengan Pemulangan Jenazah | √ | | | | | | | | | √ | | | | | | | | |
| 23 | Asli Keterangan dari Kantor tempat bekerja | | √ | | √ | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | Asli Pernyataan Dokter untuk Rawat Inap | | | | | | √ | √ | √ | √ | | | √ | | √ | | | | |
| 25 | Asli Surat Keterangan Ahli Medis mengenai Cacat Tetap | | √ | | √ | | | | | | | | √ | | | | | | |
| 26 | Asli Surat Keterangan Rekomendasi dari Rumah Sakit / Dokter | | | | | | | | | | √ | | √ | | | √ | | | |
| 27 | Asli seluruh Invoice pengeluaran evakuasi | | | | | | | | | | √ | | | | | | | | |
| 28 | Asli Bukti pembelian tiket | | | | | | | | | | | | √ | √ | √ | √ | | | |
| 29 | Asli Foto | | | | | | | | | | | | | | | | | √ | |
| 30 | Asli Keterangan dari pihak RT / RW setempat | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | Asli Rincian Biaya dan Invoice akomodasi / pembelian | | | | | | | | | | | | | | | √ | | | |
| 32 | Asli Rincian Barang yang rusak dan tidak rusak berikut Type, Merk, Jenis, Tahun Beli, dan Harga Beli | | | | | | | | | | | | | | | | | √ | |
| 33 | Asli Rincian Barang yang hilang dan tidak hilang berikut Type, Merk, Jenis, Tahun Beli, dan Harga Beli | | | | | | | | | | | | | | | | | √ | |
| 34 | Asli Surat tuntutan dari Pihak Ka-3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | Asli Bukti Sewa Mobil | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | Biaya Pengurusan Surat Perjalanan ke KIBRI | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | Asli Keterangan tidak ada asuransi / pihak lain yang menjamin | | | | | √ | √ | | | | √ | | | | √ | √ | | | |
| 38 | Copy Surat Izin Mengemudi (SIM) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | Asli Tagihan Kartu Kredit / Telpon / HP | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Note : Permintaan dokumen tersebut merupakan panduan dan tidak menutup kemungkinan akan memerlukan dokumen tambahan tergantung informasi yang diberikan oleh dokumen tersebut memadai atau tidak.

KETERANGAN

| | | | | | |
|----|---|---|----|---|---|
| A1 | a | Meninggal Dunia akibat Kecelakaan | B4 | a | Evakuasi medis darurat |
| | b | Cacat Tetap akibat Kecelakaan | | b | Repatasi |
| A2 | a | Santunan tunai Meninggal akibat Kecelakaan | B5 | a | Kunjungan perjalanan apabila Rawat Inap lebih dari 5 hari |
| | b | Santunan tunai Cedera akibat Kecelakaan | | b | Kunjungan perjalanan apabila Meninggal Dunia |
| B1 | | Biaya perawatan medis akibat Kecelakaan dan sakit | B6 | | Pengambilan Anak |
| B2 | | Perawatan Lanjutan di dalam Negeri | B7 | | Biaya Perjalanan Darurat |
| B3 | | Santunan tunai di Rumah Sakit di Luar Negeri | C1 | | Bagasi dan Harta benda Pribadi |
| | a | Santunan tunai di ICU di Luar Negeri | C2 | | Keterlambatan Bagasi |
| | b | Santunan tunai Rawat Inap di dalam negeri | C3 | | Keterlambatan Penerbangan |

DOKUMEN KLAIM MYTRAVEL INSURANCE

| No. | DOKUMEN | C4 | C5 | C6 | C7 | C8 | C9 | C10 | C11 | C12 | D1 | | D2 | D3 | | D4 | D5 | D6 | D7 |
|-----|--|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|---|----|----|---|----|----|----|----|
| | | | | | | | | | | | a | b | | a | b | | | | |
| 1 | Polis MyTravel Insurance | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 2 | Formulir Klaim MyTravel Insurance | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 3 | Copy Surat Keterangan Kematian dari Rumah Sakit / Rumah Duka | | √* | √* | | | | | √* | | | | √* | | | | √* | | √ |
| 4 | Copy Reamua Dokter | | √* | √* | √ | | | | √* | | | | √* | | | | √* | √ | √ |
| 5 | Asli Invoice Dokter / Rumah Sakit | | | | | | | | | | | | √* | | | | | | √ |
| 6 | Asli Surat Keterangan dari Kepolisian dan/atau Visum et Repertum | | √* | √* | | | √ | | √* | | √ | √ | | √ | | √ | √* | | |
| 7 | Asli Invoice pembelian / perbaikan barang hilang / rusak | | | | | | | | | | | √ | √* | √ | √ | √ | | | |
| 8 | Copy Boarding Pass | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 9 | Asli Keterangan keterlambatan bagasi dari Airline | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Asli Tanda terima bagasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Asli Keterangan dari Airline atas penundaan penerbangan | √ | | | | | | √ | √ | | | | | | | | | | √ |
| 12 | Asli Keterangan dari Airline atas pembatalan penerbangan | | | √ | | | | | | √ | | | | | | | | | |
| 13 | Receipt of Deposit | √ | √ | √ | | | | | √ | √ | | | | | | | | | |
| 14 | Asli Keterangan dari Airline dan berita dari media atas pembajakan | | √ | √ | | √ | | | √* | | | | | | | | | | |
| 15 | Kronologis kejadian | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 16 | Surat Keterangan dari Golf Club tentang Hole in One | | | | | | | | | | | | | | √ | | | | |
| 17 | Asli Keterangan dari penyelenggara tour | | | | | | | √ | √ | √ | | √ | | | | | | | |
| 18 | Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) Tertanggung | | | | | | | | | | | | | | | | | √ | |
| 19 | Kartu Tanda Penduduk (KTP) Benar-benar | | | | | | | | | | | | | | | | | √ | |
| 20 | Dokumen Pemulangan Jenazah | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | Copy Paspor yang ada stempel Imigrasi | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 22 | Invoice yang berhubungan dengan Pemulangan Jenazah | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | Asli Keterangan dari Kantor tempat bekerja | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | Asli Pernyataan Dokter untuk Rawat Inap | | √* | √* | √ | | | | √* | | | | | | | | | | |
| 25 | Asli Surat Keterangan Ahli Media mengenai Cacat Tetap | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | Asli Surat Keterangan Rekomendasi dari Rumah Sakit / Dokter | | | √ | √ | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | Asli seluruh Invoice pengeluaran evaluasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | Asli Bukti pembelian tiket | √ | √ | √ | √ | | √ | | √ | √ | | | | | | | | | |
| 29 | Asli Foto | | √* | √* | | | | | √* | | √ | √ | √ | | √ | √ | | | |
| 30 | Asli Keterangan dari pihak RT / RW setempat | | √* | √* | | | | | √* | | √ | √ | √ | | √ | √ | | | |
| 31 | Asli Rincian Biaya dan Invoice akomodasi / pembelian | | √ | √ | √ | | √ | | | | √ | √ | | | | | | | |
| 32 | Asli Rincian Barang yang rusak dan tidak rusak berikut Type, Merk, Jenis, Tahun Beli, dan Harga Beli | | | | | | | | | | | √ | √ | | | | | | |
| 33 | Asli Rincian Barang yang hilang dan tidak hilang berikut Type, Merk, Jenis, Tahun Beli, dan Harga Beli | | | | | | | | | | | √ | √ | | | | | | |
| 34 | Asli Surat tuntutan dari Pihak Ka-3 | | | | | | | | | | | | | √ | | | | | |
| 35 | Asli Bukti Sewa Mobil | | | | | | | √ | | | | | | | | | √ | | |
| 36 | Biaya Pengurusan Surat Perjalanan ke KBRI | | | | | | | √ | | | | | | | | | | | |
| 37 | Asli Keterangan tidak ada asuransi / pihak lain yang menjamin | | √ | √ | √ | | √ | | √ | | | √ | | | | | √ | | |
| 38 | Copy Surat Ijin Mengemudi (SIM) | | | | | | | | | | | | | | | | √ | | |
| 39 | Asli Tagihan Kartu Kredit / Telpon / HP | | | | | | | | | | | | | | | | √ | √ | √ |

Note : Permintaan dokumen tersebut merupakan panduan dan tidak menutup kemungkinan akan memerlukan dokumen tambahan tergantung informasi yang diberikan oleh dokumen tersebut memadai atau tidak.

| KETERANGAN | | | |
|------------|--|----|--|
| C4 | Biaya Akomodasi akibat keterlambatan Penerbangan | D1 | a. Perlindungan isi rumah akibat Kebakaran |
| C5 | Kehilangan Deposit dan Pembatalan Perjalanan | | b. Perlindungan isi rumah akibat Kebongkaran |
| C6 | Pengurangan Perjalanan | D2 | Tanggung jawab hukum pihak Ketiga |
| C7 | Pengurangan Perjalanan karena Rawat Inap lebih dari 5 hari | D3 | a. Kehilangan atau kerusakan peralatan Golf |
| C8 | Pembajakan Pesawat Udara | | b. Hole in One |
| C9 | Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Kehilangan Uang | D4 | Resiko sendiri asuransi atas penyewaan Mobil |
| C10 | Ketidaklambungan Perjalanan | D5 | Perlindungan Kartu Kredit |
| C11 | Penundaan Perjalanan | D6 | Biaya Telepon Media |
| C12 | Perawatan Pasokan | D7 | Pemeliharaan Bola Pemukul |

(dokumen dapat dilihat lebih jelas pada 09. SPPA MyTravel Insurance)

7. Biaya (biaya-biaya yang dibebankan)

Biaya-biaya yang akan dibebankan kepada Tertanggung yang membeli produk MyTravel Insurance adalah sebagai berikut:

1. Premi

Jumlah premi yang dibebankan kepada Tertanggung dan atau pemegang polis atas risiko asuransi sudah memperhitungkan hal-hal berikut, yaitu:

- a. Tipe Asuransi, ditentukan berdasarkan plan dan limit yang diambil oleh Tertanggung
- b. Periode Pertanggungan, ditentukan berdasarkan lama perjalanan
- c. Area pertanggungan
- d. Usia Tertanggung

2. Biaya Administrasi Polis

Tarif premi sudah termasuk kedalam biaya polis dan materai, tetapi apabila tertanggung meminta polis untuk dikirim maka akan dikenakan biaya tambahan.

8. Simulasi (ilustrasi produk)

a. Simulasi Manfaat dan Premi Polis Awal (Individu)

| | |
|--|----------------------------|
| No. Polis <i>Policy No.</i> | 0102011801621-0 |
| Nama Tertanggung <i>Name of the Insured</i> | Debby Anggraini |
| Tempat, Tanggal Lahir <i>Place, Date of Birth</i> | Jakarta, 13 Mar 1980 |
| Jenis Kelamin <i>Gender</i> | Perempuan <i>Female</i> |
| No. KTP / Paspor <i>ID No. / Passport</i> | C0714894 |
| Alamat <i>Address</i> | Jl. Cempaka Putih Raya |
| Tujuan Perjalanan <i>Destination</i> | HONGKONG |
| Area Pertanggungan <i>Area of Cover</i> | GREAT ASIA |
| Periode Perjalanan <i>Period of Journey</i> | 13 Aug 2021 – 21 Aug 2021 |
| Plan <i>Plan</i> | CLASSIC |
| Perhitungan Premi <i>Premium Calculation</i> | USD 11,- |

| MANFAAT BENEFIT | CLASSIC |
|--|----------------|
| A. Kecelakaan Diri <i>Personal Accident</i> | |
| 1. Meninggal Dunia dan Cacat Tetap akibat Kecelakaan <i>Death and Permanent Total Disablement due to Accident</i> | \$ 25,000 |
| 2. Santunan Tunai Meninggal dan Cedera akibat Kecelakaan <i>Cash Benefit of Death and Injury due to Accident</i> | \$ 1,500 |
| B. Biaya Pengobatan dan Perawatan Medis <i>Medical Benefits</i> | |
| 1. Biaya Perawatan Medis Akibat Kecelakaan dan Sakit | \$ 25,000 |

| | |
|--|-----------|
| <i>Medical Expenses due to Accident and Sickness</i> | |
| 2. Perawatan Lanjutan di Dalam Negeri <i>Domestic Advanced Medical Treatment</i> | \$ 2,000 |
| 3. Santunan Tunai di Rumah Sakit <i>Hospital Cash Benefit</i> | - |
| a. Santunan Tunai Rawat Inap ICU <i>Overseas Hospital Cash Benefit due to ICU</i> | - |
| b. Santunan Tunai Rawat Inap dalam Negeri <i>Hospital Cash Benefit due to Domestic Advanced Medical Treatment</i> | - |
| 4. Evakuasi Medis Darurat dan Pengembalian Jenazah (Repatriasi) <i>Evacuation and Repatriation</i> | Unlimited |
| a. Evakuasi Medis Darurat <i>Emergency Medical Evacuation</i> | |
| b. Repatriasi Medis dan Pengembalian Jenazah <i>Emergency Medical Repatriation and Repatriation of Mortal Remains</i> | |
| 5. Kunjuangan Perjalanan <i>Compassionate Visit</i> | \$ 2,500 |
| a. Kunjuangan Perjalanan Apabila Rawat Inap lebih dari 5 Hari <i>Compassionate Visit due to hospitalized more than 5 days</i> | |
| b. Kunjuangan Perjalanan Apabila Meninggal Dunia <i>Compassionate Visit due to Mortal Remains</i> | \$ 2,500 |
| 6. Pengembalian Anak <i>Return of Minor Child</i> | \$ 2,500 |
| 7. Biaya Perjalanan Darurat <i>Emergency Travel Expenses</i> | - |
| C. Ketidaknyamanan Selama Perjalanan <i>Travel Inconvenience</i> | |
| 1. Bagasi dan Harta Benda Pribadi <i>Baggage and Personal Effect</i> | \$ 2,000 |
| 2. Keterlambatan Bagasi <i>Baggage Delay</i> | \$ 500 |
| 3. Keterlambatan Penerbangan <i>Flight Delay</i> | \$ 500 |
| 4. Biaya Akomodasi akibat Keterlambatan Penerbangan <i>Accommodation Cost due to Flight Delay</i> | \$ 2,500 |
| 5. Kehilangan Deposit dan Pembatalan Perjalanan <i>Lost of Deposit and Trip Cancellation</i> | \$ 2,500 |
| 6. Pengurangan Perjalanan <i>Trip Curtailment</i> | \$ 2,500 |
| 7. Pengurangan Perjalanan karena Rawat Inap lebih dari 5 hari <i>Trip Curtailment (if hospitalized more than 5 days)</i> | \$ 2,500 |
| 8. Pembajakan Pesawat Udara <i>Aircraft Hijacking</i> | \$ 2,500 |
| 9. Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Kehilangan Uang <i>Loss of Travel Document and Cash Money</i> | \$ 2,500 |
| 10. Ketidaksinambungan Perjalanan Pesawat <i>Misconnection Flight</i> | \$ 2,500 |
| 11. Penundaan Perjalanan <i>Trip Postponed</i> | \$ 2,500 |
| 12. Penerbangan Overbooked <i>Overbooked Flight</i> | \$ 2,500 |

| D. Jaminan Perluasan <i>Additional Coverage</i> | |
|--|------------|
| 1. Perlindungan isi rumah akibat Kebakaran dan Kebongkaran <i>Home Guard due to Fire and Burglary</i> | \$ 5,000 |
| 2. Tanggung Jawab Hukum Pribadi terhadap Pihak Ketiga <i>Third Party Liability</i> | \$ 100,000 |
| 3. Golf Equipment Benefit | |
| a. Kehilangan atau Kerusakan peralatan Golf <i>Loss or Damage of Golf equipment</i> | - |
| b. Hole in One | - |
| 4. Risiko Sendiri Asuransi atas Penyewaan Mobil <i>Own Risk Insurance for Car Rental</i> | - |
| 5. Perlindungan Kartu Kredit <i>Credit Card Shield</i> | \$ 1,500 |
| 6. Biaya Telepon Medis <i>Telephone Cost due to Medical</i> | \$ 100 |
| 7. Perpanjangan Polis Otomatis <i>Automatic Extension Policy</i> | √ |

b. Simulasi Manfaat dan Premi Polis Awal (Kumpulan)

| | Suami / Istri <i>Husband / Wife</i> | Pasangan <i>Spouse</i> | Anak ke-1 <i>Child 1</i> | Anak ke-2 <i>Child 2</i> |
|--|--|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Nama Tertanggung <i>Name of the Insured</i> | Muhammad | Maryam | Ali | Aisyah |
| Tempat, Tanggal Lahir <i>Place, Date of Birth</i> | Jakarta, 9 Juli 1964 | Jakarta, 12 Maret 1964 | Jakarta, 20 Februari 1996 | Jakarta, 13 Juli 1997 |
| Jenis Kelamin <i>Gender</i> | Laki - laki <i>Male</i> | Perempuan <i>Female</i> | Laki - laki <i>Male</i> | Perempuan <i>Female</i> |
| No. KTP / Paspor <i>ID No. / Passport</i> | C0714893 | C0714894 | C0714895 | C0714896 |
| Limit Benefit | 100% | 50% | 25% | 25% |
| | | | | |
| No. Polis <i>Policy No.</i> | 0102011801621-0 | | | |
| Alamat <i>Address</i> | Jl. Cempaka Putih Raya | | | |
| Tujuan Perjalanan <i>Destination</i> | WORLDWIDE | | | |
| Area Pertanggung <i>Area of Cover</i> | WORLDWIDE | | | |
| Periode Perjalanan <i>Period of Journey</i> | 16 Jan 2021 – 16 Jan 2022 | | | |
| Plan <i>Plan</i> | DELUXE | | | |
| Perhitungan Premi <i>Premium Calculation</i> | USD 199,- | | | |

| MANFAAT BENEFIT | CLASSIC |
|--|------------|
| A. Kecelakaan Diri Personal Accident | |
| 1. Meninggal Dunia dan Cacat Tetap akibat Kecelakaan <i>Death and Permanent Total Disablement due to Accident</i> | \$ 100,000 |
| 2. Santunan Tunai Meninggal dan Cedera akibat Kecelakaan <i>Cash Benefit of Death and Injury due to Accident</i> | \$ 1,500 |
| B. Biaya Pengobatan dan Perawatan Medis Medical Benefits | |
| 1. Biaya Perawatan Medis Akibat Kecelakaan dan Sakit <i>Medical Expenses due to Accident and Sickness</i> | \$ 100,000 |
| 2. Perawatan Lanjutan di Dalam Negeri <i>Domestic Advanced Medical Treatment</i> | \$ 2,500 |
| 3. Santunan Tunai di Rumah Sakit <i>Hospital Cash Benefit</i> | \$ 1,500 |
| c. Santunan Tunai Rawat Inap ICU <i>Overseas Hospital Cash Benefit due to ICU</i> | \$ 1,500 |
| d. Santunan Tunai Rawat Inap dalam Negeri <i>Hospital Cash Benefit due to Domestic Advanced Medical Treatment</i> | \$ 350 |
| 4. Evakuasi Medis Darurat dan Pengembalian Jenazah (Repatriasi) <i>Evacuation and Repatriation</i> | Unlimited |
| c. Evakuasi Medis Darurat <i>Emergency Medical Evacuation</i> | |
| d. Repatriasi Medis dan Pengembalian Jenazah <i>Emergency Medical Repatriation and Repatriation of Mortal Remains</i> | |
| 5. Kunjuangan Perjalanan <i>Compassionate Visit</i> | \$ 3,000 |
| c. Kunjuangan Perjalanan Apabila Rawat Inap lebih dari 5 Hari <i>Compassionate Visit due to hospitalized more than 5 days</i> | |
| d. Kunjuangan Perjalanan Apabila Meninggal Dunia <i>Compassionate Visit due to Mortal Remains</i> | |
| 6. Pengembalian Anak <i>Return of Minor Child</i> | \$ 5,000 |
| 7. Biaya Perjalanan Darurat <i>Emergency Travel Expenses</i> | \$ 3,000 |
| C. Ketidaknyamanan Selama Perjalanan Travel Inconvenience | |
| 1. Bagasi dan Harta Benda Pribadi <i>Baggage and Personal Effect</i> | \$ 2,500 |
| 2. Keterlambatan Bagasi <i>Baggage Delay</i> | \$ 500 |
| 3. Keterlambatan Penerbangan <i>Flight Delay</i> | \$ 500 |
| 4. Biaya Akomodasi akibat Keterlambatan Penerbangan <i>Accommodation Cost due to Flight Delay</i> | \$ 2,500 |
| 5. Kehilangan Deposit dan Pembatalan Perjalanan <i>Lost of Deposit and Trip Cancellation</i> | \$ 2,500 |
| 6. Pengurangan Perjalanan <i>Trip Curtailment</i> | \$ 2,500 |
| 7. Pengurangan Perjalanan karena Rawat Inap lebih dari 5 hari | \$ 2,500 |

| | |
|--|------------|
| <i>Trip Curtailment (if hospitalized more than 5 days)</i> | |
| 8. Pembajakan Pesawat Udara <i>Aircraft Hijacking</i> | \$ 2,500 |
| 9. Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Kehilangan Uang <i>Loss of Travel Document and Cash Money</i> | \$ 2,500 |
| 10. Ketidaksinambungan Perjalanan Pesawat <i>Misconnection Flight</i> | \$ 2,500 |
| 11. Penundaan Perjalanan <i>Trip Postponed</i> | \$ 2,500 |
| 12. Penerbangan Overbooked <i>Overbooked Flight</i> | \$ 2,500 |
| D. Jaminan Perluasan <i>Additional Coverage</i> | |
| 1. Perlindungan isi rumah akibat Kebakaran dan Kebongkaran <i>Home Guard due to Fire and Burglary</i> | \$ 5,000 |
| 2. Tanggung Jawab Hukum Pribadi terhadap Pihak Ketiga <i>Third Party Liability</i> | \$ 100,000 |
| 3. Golf Equipment Benefit | |
| a. Kehilangan atau Kerusakan peralatan Golf <i>Loss or Damage of Golf equipment</i> | \$ 500 |
| b. Hole in One | \$ 500 |
| 4. Risiko Sendiri Asuransi atas Penyewaan Mobil <i>Own Risk Insurance for Car Rental</i> | \$ 250 |
| 5. Perlindungan Kartu Kredit <i>Credit Card Shield</i> | \$ 1,500 |
| 6. Biaya Telepon Medis <i>Telephone Cost due to Medical</i> | \$ 300 |
| 7. Perpanjangan Polis Otomatis <i>Automatic Extension Policy</i> | √ |